

Il Consiglio di Amministrazione di **asticarta** S.p.A. (in seguito anche *Azienda* o **asticarta**), attraverso il suo buon esempio, il suo operato e quello del Presidente, quello dell'Operatore Economico per la Sicurezza alimentare, del Personale rispondente e dei Fornitori coinvolti direttamente nei prodotti e nei servizi resi, intende utilizzare il presente documento come 'arte di governo' dell'Azienda e come strumento primario per evidenziare l'importanza e l'orientamento che **asticarta** ha assunto per il rispetto della normativa cogente, per rapportarsi con i Fornitori e coi Terzisti, per accrescere la sua soddisfazione e quella della sua Clientela.

La ns. Politica organizzativa e l'orientamento al Cliente sono uno dei mezzi per condurre l'Organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni, che costituiscono parte paritaria e coerente con la ns. strategia generale, e come garanzia:

- della tenuta sotto controllo degli impatti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi
- dell'impegno al miglioramento continuo e alla prevenzione dell'inquinamento ambientale
- dell'applicazione di un adeguato sistema di gestione e controllo della Catena di Custodia inerente i prodotti realizzati ed etichettati in riferimento allo schema di buona gestione forestale FSC®
- di approvvigionare e utilizzare, quando possibile, materie prime certificate FSC® e/o non provenienti da fonti controverse
- di realizzare imballaggi o parti di imballaggio destinati a venire a contatto (direttamente o indirettamente) con alimenti che assicurano un elevato livello di tutela della salute umana e degli interessi dei Consumatori.

*"Essendo io un Cliente, perché dovrei comprare da **asticarta**?"*

- Perché ho la garanzia che il sistema di gestione ambientale rispetta le prescrizioni legali applicabili e quelle che riguardano gli aspetti ambientali che l'Azienda sottoscrive
- Perché ho la dichiarazione dell'Azienda e l'accesso alla documentazione di Laboratori riconosciuti che attestano la conformità dei prodotti ai requisiti legislativi, regolamentari e ai requisiti di sicurezza alimentare mutuamente concordati con me
- Perché mediante comparazione con altre Aziende ho constatato la soddisfazione delle mie attese, ho percepito l'idoneità tecnologica all'uso e un buon rapporto qualità-prezzo dei Processi di produzione e/o del prodotto
- Perché ho un'interfaccia competente sulla scelta del Prodotto a me più idoneo
-

*"Essendo io una Risorsa Umana, perché già collaboro o dovrei lavorare in **asticarta**?"*

- Perché come lavoratore avverto di fare parte di una 'Azienda a stampo Familiare', in cui l'attività che sono chiamato a svolgere è funzionale per la realizzazione del prodotto finito e ciò mi soddisfa
- Perché come lavoratore sono costantemente informato e/o formato sull'importanza del mio operato, sulle modalità di produzione, ecc., nel rispetto delle caratteristiche qualitative, degli impatti e della prevenzione ambientale
- Perché come lavoratore vengono valorizzate le mie conoscenze e competenze, partecipo ad attività di formazione, addestramento e acquisisco adeguata esperienza anche attraverso la sperimentazione di campagne di richiamo e/o ritiro
- Perché l'Azienda ha dimostrato di rispettare i diritti e la sicurezza del lavoratore e di essere disponibile a discutere di eventuali disagi o problemi connessi all'attività lavorativa
- Perché vi è un ottimo clima lavorativo, in cui si avverte fortemente l'importanza della cooperazione e le relazioni interpersonali siano accettate e valorizzate
-



POLITICA ORGANIZZATIVA E ORIENTAMENTO AL CLIENTE

F-5200

REV 00

Pag. 2 di 2

*“Essendo io un Fornitore (o un Terzista), perché dovrei offrirmi a o continuare a collaborare con **asticarta**?”*

- Perché l’Azienda gode da decenni di un’alta reputazione e migliora l’opinione del suo operato nel mercato di riferimento, dimostrando professionalità, serietà, garanzia e tempestività dei pagamenti
- Perché l’Azienda costruisce con i suoi Fornitori migliori, non solo rapporti contrattuali duraturi, ma anche di *partnership* al fine di consolidare la qualità dei prodotti in filiera e ottimizzare le consegne
- Perché l’Azienda mi considera non solo un “Fornitore”, ma anche un *Partner* da coinvolgere nel miglioramento delle prestazioni ambientali, nella prevenzione dell’inquinamento ambientale, nell’ottenimento di certificazioni forestali o di prodotti in catena di custodia
- Perché come *Partner* della filiera alimentare, sono presenti nella mia struttura con attività di audit di miglioramento e concorrono all’efficacia, in base alla ns. posizione nella catena di approvvigionamento, del ns. sistema di gestione della qualità nelle operazioni di fabbricazione, immagazzinamento, ecc.
-

*“Essendo noi il Consiglio di Amministrazione, cosa vogliamo portare in e avere da **asticarta**?”*

- Operare in un contesto aziendale, realizzare processi e prodotti conformi ai requisiti legislativi e regolamentari in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, di ambiente, di sicurezza e di idoneità alimentare, di prodotto e/o di servizio
- Realizzare Processi e prodotti tali da poterci confrontare positivamente con l’offerta della concorrenza e, di conseguenza, essere:
 - attraenti per il Cliente
 - non fuorviante e consentire scelte consapevoli per il Consumatore;questo affinché si possa godere di un vantaggio competitivo e perché anche da questo dipende l’economicità dell’Azienda
- Comprendere le attese dei Clienti e, in particolar modo, i fattori critici di successo, tenendo conto che si evolvono nel tempo e mutano al mutare dei bisogni del mercato di riferimento
- Garantire al Cliente condizioni contrattuali favorevoli, in termini di modalità e tempi di pagamento, di consegna, delle garanzie, ecc.
- Pianificare un assetto organizzativo efficace ed efficiente, ossia dopo aver distribuito le responsabilità e i compiti in Azienda, fare in modo che le mansioni del personale siano rispettate e apprezzate, tenendo conto della loro idoneità al loro ruolo
- Imparare a ridurre al minimo eventuali sprechi in termini di risorse umane, materiali, infrastrutturali, di tempo e, non per ultime, economiche

Per dare seguito a quanto sopra espresso, abbiamo progettato, stiamo applicando e puntiamo a migliorare sistematicamente l’efficacia del ns. sistema di gestione ambientale, della ns. Catena di Custodia FSC® e del ns. sistema di gestione della sicurezza alimentare, i quali sono diventati il ‘film’ di **asticarta**.

Con questi intenti auguriamo, al Personale interno ed esterno, un buon lavoro e, a tutta la Clientela, ai Collaboratori e ai Fornitori, il più sincero benvenuto nella ns. Azienda.

Opera (MI), 17-12-2021

Sergio ASTI
Presidente e Operatore Economico

Andrea COLLECCHIA
Responsabile Gruppo Sicurezza Alimentare